



DRP/.....10297...../28.08.2019

Către

**ASOCIAȚIA PENTRU APĂRAREA DREPTURILOR OMULUI ÎN ROMÂNIA –
COMITETUL HELSINKI**

Str. Nicolae Tonitza nr.8 A, sector 3, București
E-mail: office@apador.org

Subiect: răspuns adresă nr.89din 13.08.2019

În atenția **doamnei Georgiana Gheorghe**

Stimată doamnă,

Ca urmare a adresei dvs. cu numărul de mai sus, înregistrată la Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (denumită în continuare ANCOM) cu numărul SC-24957/19.08.2019, vă aducem la cunoștință următoarele:

1. Conform dispozițiilor art. 15 lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare, "**Art. 15. - Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul rețelelor publice mobile au următoarele obligații: a) de a asigura, cu prioritate, primirea și retransmiterea apelului de urgență de la orice echipament terminal, indiferent de tipul de serviciu folosit de utilizatorul respectiv**" (s.n.).

Astfel, furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul rețelelor publice mobile, au obligația de a retransmite apelul de urgență de la echipamentul terminal atât timp cât utilizatorul beneficiază de un serviciu al unui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul rețelelor publice mobile.

Cadrul legal în vigoare nu prevede alte norme prin care să fie restricționată sau interzisă retransmiterea apelului de urgență de la echipamentul terminal care nu deține o cartelă SIM.

2. Conform raportului COCOM¹ al Comisiei Europene referitor la răspunsurile transmise de statele membre la Chestionarul privind implementarea 112 în contextul celui de-al șaselea exercițiu de colectare a datelor, publicat în anul 2013, 8 state membre nu permit apelarea numărului de urgență 112 de pe telefoanele fără cartelă SIM, în timp ce 19 state membre permit apelarea de pe telefoanele fără cartelă SIM. Din cele 8 state membre care nu permit

¹ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/implementation-european-emergency-number-112-%E2%80%93-results-sixth-data-gathering-round>

apelarea numărului de urgență 112 de pe terminalele fără cartelă SIM, câteva au renunțat la această facilitate din cauza numărului mare de apeluri false sau abuzive.

Pentru evoluțiile ulterioare datei publicării raportului sus-menționat, ANCOM nu deține informații actualizate privind aspectele care fac obiectul solicitării dvs.

Cu stimă,


Președinte
Sorin Mihai GRINDEANU

Redactat de:
Radu DUMITRU, expert,
Serviciul Informare și Petitii 