

**Doamnei GEORGIANA GHEORGHE  
DIRECTOR EXECUTIV  
ASOCIAȚIA PENTRU APĂRAREA DREPTURILOR OMULUI ÎN  
ROMÂNIA – COMITETUL HELSINKI**

**Adresă de corespondență:**

*office@apador.org*

Ca urmare a solicitării dumneavoastră din data de 13.08.2019, înregistrată la Biroul Relații cu Publicul cu nr. 1029 din data de 13.08.2019 și intern cu nr. 127611 din data de 13.08.2019, vă comunicăm următoarele:

- conform art. 70, alin. (1) și (2) din O.U.G. 111/2011, privind comunicațiile electronice, pentru ca un apel de urgență să fie preluat de un operator de telefonie mobilă care are acoperire în zona de unde se inițiază apelul, apelantul trebuie să aibă calitatea de „utilizator final al unui serviciu de comunicații”, această condiție fiind îndeplinită doar dacă în telefon există un SIM valid, indiferent dacă este vorba despre un serviciu de tip abonament sau cartelă Prepay, cu sau fără credit;
- în ceea ce privește existența unor standarde europene/internaționale privind posibilitatea apelării numărului unic de urgență 112 și de pe un telefon mobil fără cartelă SIM, vă informăm că pe site-ul Institutului European pentru Standarde în Telecomunicații ([www.etsi.org](http://www.etsi.org)), se găsește stipulat în Standardul TS122 101, în capitolul 10, faptul că fiecare stat stabilește prin norme interne posibilitatea apelării numărului de urgență de pe un telefon cu sau fără cartelă SIM;
- totodată, pentru identificarea statelor aparținând Uniunii Europene, în care numărul de urgență 112 poate fi apelat de pe un telefon mobil fără cartelă SIM, vă îndrumăm să accesați site-ul European Emergency Number Association ([www.eena.org](http://www.eena.org)).

**ȘEFUL U.M. 0572 BUCUREȘTI**

**Colonel**

**FETICU MIHAIL-FLORIN**

U.M. 0572 BUCUREȘTI, Str. Splaiul Independenței nr. 323 A

Tel. 021.2022188; fax 021.2234175; e-mail: [relatiipublice@112.ro](mailto:relatiipublice@112.ro)

Datele transmise sunt date cu caracter personal, prelucrate în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016. Împotriva prezentei comunicări puteți formula plângere în termen de 15 zile de la comunicare la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Responsabil cu Protecția Datelor cu Caracter Personal tel.021.20.22.155, e-mail: [dataprotection@stsnet.ro](mailto:dataprotection@stsnet.ro).

Neclasificat