



**ASOCIAȚIA PENTRU APĂRAREA DREPTURILOR  
OMULUI ÎN ROMÂNIA - COMITETUL HELSINKI**

București, Str. Nicolae Tonitza nr.8, Sector 3, Tel / Fax: 312 45 28; 312 37 11, e-mail: apador@dnt.ro

Nr. 57/25 iulie 2005

DOMNULE PREȘEDINTE,

**ASOCIAȚIA PENTRU APĂRAREA DREPTURILOR OMULUI ÎN ROMÂNIA - COMITETUL HELSINKI (APADOR-CH)**, cu sediul în București, str. Nicolae Tonitza nr.8, sector 3

Cheamă în judecată

**COMISIA DE SUPRAVEGHERE A ASIGURĂRILOR**, cu sediul în București, str. Amiral Constantin Bălescu nr. 18, sector 1,

Pentru ca prin hotărârca ce se va pronunța să se dispună:

- obligarea Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor să comunice integral informațiile de interes public pe care le-am solicitat;
- fixarea unui termen în care să fie comunicate în scris aceste informații;
- obligarea Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor la plata daunelor morale în quantum de 20.000.000 ROL (2.000 RON).

De asemenea, solicităm obligarea Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor la plata tuturor cheltuielilor de judecată.

./.

DOMNULUI PREȘEDINTE AL TRIBUNALULUI BUCUREȘTI

## MOTIVELE PLÂNGERII SUNT URMĂTOARELE:

Prin scrisoarea nr. 46 din 24 iunie 2005, am adresat Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor o cerere intemeiată pe dispozițiile Legii nr.544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public, în care am solicitat comunicarea următoarelor informații:

1. Câte reclamații/plângeri/sesizări a primit, în perioada 1.01.2002 – 1.06.2005, împotriva operatorilor din domeniul asigurărilor, defalcat pe fiecare an.
2. Care a fost obiectul reclamațiilor/plângерilor/sesizărilor la care ne-am referit la pct. 1, defalcat pe fiecare an și pe categorii de probleme, inclusiv categoriile:  
-refuzul/intârzierea efectuării plăților de despăgubire de către asigurator.  
-efectuarea de plăți parțiale/incomplete de către asigurator
3. Câte reclamații/plângeri/sesizări au fost admise și care au fost măsurile luate, defalcat pe fiecare an, în perioada 1.01.2002 – 1.06.2005, și pe categorii de probleme, inclusiv categoriile:  
-refuzul/intârzierea efectuării plăților de despăgubire de către asigurator.  
-efectuarea de plăți parțiale/incomplete de către asigurator
4. Indicarea fiecărui dintre operatorii din domeniu sanctionați de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor și precizarea, pentru fiecare, câte sancțiuni a primit, pentru ce și în ce au constat, în perioada 1.01.2002 – 1.06.2005, defalcat pentru fiecare an.

Potrivit confirmării de primire, Comisia de Supraveghere a Asigurărilor a primit cererea la data de 27 iunie 2005.

La data de 13 iulie 2005, am primit, prin poștă, adresa nr. 35175/11.07.2005 a Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor (CSA), în care se menționază că informațiile pe care le-am solicitat se regăsesc în rapoartele anuale, pe 2002, 2003 și 2004, ale CSA, care sunt publicate pe site-ul CSA la adresa [www.csa-isc.ro](http://www.csa-isc.ro).

Răspunsul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nu conține informațiile solicitate. Astfel:

-raportul pentru anul 2003 nu conține informații cu privire la numărul reclamațiilor/plângerilor/sesizărilor formulate și al celor admise, defalcat pe categorii de probleme, inclusiv categoriile : refuzul/intârzierea efectuării plășilor de despăgubire de către asiguratori și efectuarea de plăș parțiale/incomplete de către asiguratori. Raportul prezintă relativ strucutrat doar numărul reclamațiilor și sesizărilor finalizate (ceea ce înseamnă atât cele admise, cât și cele respinse sau declinate, clasate etc). Dar nici în acest caz, sistematizarea din raport nu cuprinde categoriile la care ne-am referit expres în cererea de informații: refuzul/intârzierea efectuării plășilor de despăgubire de către asiguratori și efectuarea de plăș parțiale/incomplete de către asiguratori ;

-raportul pentru anul 2004 nu conține informații cu privire la numărul reclamațiilor/plângerilor/sesizărilor formulate și al celor admise, defalcat pe categorii de probleme, inclusiv categoriile : refuzul/intârzierea efectuării plășilor de despăgubire de către asiguratori și efectuarea de plăș parțiale/incomplete de către asiguratori. Raportul prezintă relativ strucutrat doar numărul reclamațiilor și sesizărilor finalizate (ceea ce înseamnă atât cele admise, cât și cele respinse sau declinate, clasate etc). Dar nici în acest caz, sistematizarea din raport nu cuprinde categoriile la care ne-am referit expres în cererea de informații: refuzul/intârzierea efectuării plășilor de despăgubire de către asiguratori și efectuarea de plăș parțiale/incomplete de către asiguratori. De asemenea, raportul pentru anul 2004 nu conține nici un fel de date cu privire la măsurile luate în cazul admiterii reclamațiilor și sesizarilor, deși am solicitat expres și acastă informație la pct. 3 din cererea noastră;

-rapoartele la care s-a făcut trimitere în răspunsul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nu conțin informații privind anul 2005, deși am solicitat astfel de informații și pentru primele 6 luni din anul 2005. Desigur, raportul anual pentru 2005 nu a fost încă întocmit. Însă, lipsa unui raport anual de activitate nu dispensează instituția publică de obligația de a comunica informațiile solicitate. Altfel, toată aplicarea legii nr. 544/2001 s-ar reduce la așteptarea și lecturarea rapoartelor anuale, ceea ce este absurd.

Refuzul de a comunica în întregime informațiile solicitate este în contradicție cu dispozițiile Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

Toate informațiile solicitate sunt de interes public, întrucât privesc și rezultă din activitățile autoritășilor/instituțiilor publice, iar accesul la ele este liber, în raport de art.1 și 2 din Legea nr.544/2001.

Legea nr. 544/2001 nu condiționează accesul la informațiile de interes public de prezența acestora într-un raport, anual sau cu altă perioodicitate. Orice informație care privește sau rezultă din activitățile unei instituții publice, indiferent de forma

de exprimare (cuprinsă sau nu într-un raport) este de interes public, iar accesul la ea este liber.

După cum am precizat și anterior, obligația autorităților/instituțiilor publice de a comunica informații solicitate în baza legii nr. 544/2001 nu se rezumă la publicarea unui raport anual. Orice informație care intră în categoria celor prevăzute la art. 2 lit. b din legea nr. 544/2001 trebuie comunicată în termen de 10 zile (cu titlu de excepție, 30 zile) de la solicitare, iar nu după un an sau chiar mai mult, când se publică raportul anual.

De asemenea, informațiile solicitate trebuie comunicate exact așa cum au fost cerute, iar nu în forma –diferită de cea din cerere- în care se află în raportul anual. Aceasta deoarece, autoritatea/instituția publică este obligată, potrivit art. 6 și 7 din legea nr. 544/2001, să soluționeze cererea concreta ce i-a fost adresată de persoana respectivă, obligație distinctă și care nu poate fi confundată cu obligația de a întocmi raportul anual.

Precizăm că singurele situații în care liberul acces la informațiile de interes public este restrâns sunt cele prevăzute în art. 12 din Legea nr. 544/2001. Excepțiile din art. 12 sunt prevăzute limitativ și sunt de strictă interpretare. Ele nu au fost invocate și, de altfel, nici nu sunt incidente cu privire la vreuna dintre informațiile pe care le-am solicitat.

\*

Solicităm obligarea Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor și la plata de **daune morale** în quantum de 20.000.000 ROL (2.000 RON), pentru prejudiciul moral care ne-a fost creat prin modul în care a fost tratată solicitarea noastră și prin încălcările Legii nr.544/2001 comise de CSA.

Precizăm că jurisprudența Curții Europene a Drepturilor Omului s-a pronunțat în sensul că încălcarea dreptului unei persoane, fizice sau juridice, produce, în mod natural, și prejudicii morale, dovada acestora făcându-se prin prezumții.

În consecință, ținând cont și de natura lor, neacceptarea dovezii prin prezumții și impunerea unei alte probații pentru a dovedi existența daunelor morale constituie, în realitate, impunerea unei probe imposibile, care încalcă cerințele unui proces echitabil prevăzute în articolul 6 paragraful 1 din Convenția Europeană a Drepturilor Omului.

\*

Pentru susținerea acțiunii, depunem, în copie, următoarele înscrișuri :

- cererea de informații transmisă prin scrisoarea nr. 46 din 24 iunie 2005
- confirmarea de primire din 27 iunie 2005
- adresa nr. 35175/11.07.2005 a Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor
- plicul în care a fost expediată adresa Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor
- extrase din rapoartele CSA pe anii 2003 și 2004, printate de pe site-ul CSA.

**În drept**, ne intemeiem acțiunea pe dispozițiile art.22 din Legea 544/2001.

Potrivit art.22 al.5 din Legea 544/2001, plângerea este scutită de taxa de timbru.

Depunem plângerea și înscrisurile anexate în dublu exemplar, spre a fi comunicate CSA.

25 iulie 2005

APADOR-CH prin  
Vicepreședinte Marian Pancu