



ASOCIAȚIA PENTRU APĂRAREA DREPTURILOR
OMULUI ÎN ROMÂNIA - COMITETUL HELSINKI

București, Str. Nicolae Tonitza nr.8, Sector 3. Tel / Fax: 312 45 28; 312 37 11, e-mail: apador@dnt.ro

Nr. 46/24 iunie 2005

Către,

COMISIA DE SUPRAVEGHERE A ASIGURĂRILOR
București, str. Amiral Constantin Bălescu nr. 18, sector 1

În temeiul Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, vă solicităm să ne comunicați următoarele:

1. Câte reclamații/plângeri/sesizări ați primit, în perioada 1.01.2002 – 1.06.2005, împotriva operatorilor din domeniul asigurărilor, defalcat pe fiecare an.
2. Care a fost obiectul reclamațiilor/plângerilor/sesizărilor la care ne-am referit la pct. 1, defalcat pe fiecare an și pe categorii de probleme, inclusiv categoriile:
-refuzul/întârzierea efectuării plăților de despăgubire de către asigurători.
-efectuarea de plăți parțiale/incomplete de către asigurători.
3. Câte reclamații/plângeri/sesizări au fost admise și care au fost măsurile luate, defalcat pe fiecare an, în perioada 1.01.2002 – 1.06.2005, și pe categorii de probleme, inclusiv categoriile:
-refuzul/întârzierea efectuării plăților de despăgubire de către asigurători.
-efectuarea de plăți parțiale/incomplete de către asigurători.
4. Indicați fiecare dintre operatorii din domeniu sancționați de dumneavoastră și precizați, pentru fiecare, câte sancțiuni a primit, pentru ce și în ce au constatat, în perioada 1.01.2002 – 1.06.2005, defalcat pentru fiecare an.

Vă mulțumim pentru colaborare

APADOR-CII
prin vicepreședinte
Marian Păncu